

## Manager de transition - Manager IT - Directeur de projets - Directeur de programmes



LinkedIn

ITIL : Certificate number: GR750475611RD  
 PRINCE2 :Certificate number: GR656043256RD  
 Je parle anglais couramment, suis disponible et mobile.

### >> SAVOIR-FAIRE :

Conseil (avant-vente, reporting...)  
 Management opérationnel de haut niveau en situations complexes  
 Conduite de grands projets stratégiques, à l'international

### >> SAVOIR-ÊTRE :

Aisance relationnelle  
 Leadership  
 Capacité d'adaptation  
 Sens de l'analyse  
 Esprit de synthèse  
 Culture du résultat

### >> SAVOIR FAIRE FAIRE :

Aptitudes à encadrer une équipe, diplomate et fait preuve de pédagogie, Leadership, aptitude à écouter, à communiquer et à motiver l'équipe,  
 Adhérence de la méthode agile management 3.0.

✉ rodrigue.ducharne@gmail.com

☎ +33 6 51 87 13 65

### Manager de transition

BERGER LEVRAULT (Filiale CARL) - Décembre 2023 à février 2024

Encadrement des chefs de projet du programme Visibilité du SI Client.

### Année sabbatique

Année sabbatique - Octobre 2022 à novembre 2023

### Manager de transition Modern Workplace

SACEM - Mars 2022 à septembre 2022



Management d'une équipe de 23 personnes en charge :

- Du support utilisateurs (1800 personnes)
- De l'ingénierie du poste de travail (1800 ordinateurs)
- De la sécurité opérationnelle
- De la téléphonie VOIP
- Deux sites principaux et 65 agences régionales
- Des réseaux locaux
- Des réseaux étendus
- Des infrastructures systèmes Windows
- De la gestion des projets sur ces périmètres.

### Manager de transition Service Desk, Infrastructure et direction de projet.



Harvest - Janvier 2020 à décembre 2021

- **Création du Service Desk**
  - Constitution de l'équipe. (Fiches de postes, embauches, ...)
  - Renouvellement du parc de PC. Création du poste de responsable Service Desk.
  - Intervenir lors des incidents et crises, puis en mode curatif pour la fiabilisation
- **Rattrapage de la dette technique et organisationnelle :**
  - Participer à la définition des architectures et au plan stratégique IT
  - Gestion du capacity planning et obsolescence des plateformes
  - Conseiller, en matière de design et de solutions, les chefs de projets fonctionnels ou techniques de l'IT.
  - MEP des nouvelles infras : virtualisation, sauvegarde globale au SI, supervision et alerting, réseau de stockage.
  - MEP des processus ISO 20000 de gestion des Incidents, des demandes, des problèmes, de la capacité, de la configuration.
  - Piloter la relation avec les acteurs associés, experts fonctionnels, utilisateurs, architectes techniques, exploitants, fournisseurs de service.
- **Transition vers l'adoption des référentiels ITIL et Prince2** pour la gestion des activités et projets des pôles
- **Gestion des projets :**
  - Gestion du déménagement du site principal (quatre mois entre signature du bail et déménagement)
  - Gestion de la RoadMap DSI Infrastructure
  - Assurer la cohérence avec les projets connexes, avec les Pôles fonctionnels et techniques de l'IT
- **Assurer la veille technologique**
- **Gestion du budget**

### Chef de projet et manager de transition

Assystem (mission apportée par Robert Walters) - Décembre 2018 à décembre 2019 - Paris - France

- **Transition Manager du Pôle Infrastructure**
  - Transition vers un modèle ITIL de gestion des services d'infrastructure.
  - Gestion courante des activités et projets du pôle Infrastructure.
- **Gestion du projet de transition de l'infogestion du Service Desk et du support de proximité vers HelpLine en France.**

- Aspects contractuels et niveaux de service (SLA).
- Aspects techniques.
- Accompagnement au changement dans la DSI.
- **Gestion du projet** de la séparation des infrastructures et des applications dans le cadre d'une cession d'une partie des activités du groupe à EXPLEO.  
Déménagement des infrastructures systèmes et réseaux.

## Consultant et Directeur de projets

ALCEE - Avril 2018 à novembre 2018 - Marseille - France



- Rédaction de supports de formation (ex : conception d'un cahier des charges)
- Formateur ITIL pour des formations avec passage de la certification FND
- Animation de formation
- Prospection clientèle
- Avant vente
- Pilotage de projets

## Manager de transition. Manager de transformation.



Carmignac Gestion - Novembre 2016 à mars 2018 - CDI - Paris - France

- **Reprise en main du pôle infrastructure IT**
  - Embauche du futur responsable .
  - Transfert de savoir/compétence pour prise de poste le 1/1/2018.
  - Gestion des mises en productions et intégration
  - Fonctionnement globale de infrastructure système réseau
- **Manager de transformation**
  - Mise en place des processus ITIL de gestion de service ISO 20 000 (Incident, problème, demande, changement, configuration).
  - Intégration de ces processus dans la plateforme ITSM Service Now.
  - Gestion de ces projets coté « client » collaboration avec l'intégrateur et le cabinet de conseil.
- **Chef de projet du déménagement du bureau londonien**  
Cette responsabilité recouvre les aspects « bâtiment & IT » de la construction du nouveau site de Londres.

## Manager de transition (en mission chez SNCF Réseau)



D2x-expertise - Janvier 2015 à novembre 2016 - CDI - Paris - France

- **Dans le cadre du projet de certification ISO 20000 ;**
  - manager du processus « gestion de la capacité ».
  - SNCF Réseau fut certifié.
- **Chef de projet de la mise en place d'une tour de contrôle**  
surveillance des processus techniques permettant aux clients externes (les compagnies ferroviaires et les candidats approuvés) du SI de SNCF Réseau de s'authentifier et d'utiliser les applications à leur disposition.
- **SDM (Service Delivery Manager) interne - mai 2015 à décembre 2015**
  - Management des aspects techniques (infrastructures informatiques, réseau et Telecom) et de sécurité de l'infogérance du SI de SNCF Réseau de Neurone IT à ATOS.
  - Pilotage de la réversibilité de Neurones IT vers le nouvel infogérant ATOS.
  - Pilotage de la transition ATOS, en particulier pour la reprise des applications, de la sécurité et de la gouvernance.
  - Établissement du suivi contractuel de la prestation de l'infogérant, mise en place des comité de facturation et des pénalités.
  - Pilotage contractuel de la prestation d'ATOS.
  - Mise en place du reporting sur les SLA et du tableau de bord mensuel.
  - Transfert de connaissances pour le passage de relais vers un interne SNCF

- Gestion des incidents, RACI
- Outillages : SPLUNK
- Equipes projet de 4 personnes

## DMO (Delivery Manager Operationel) de transition

Contrat d'infogérance British Telecom pour la Société Générale -  
Octobre 2014 à janvier 2015 - Freelance - Paris - France



- Management de l'Equipe en charge de la gestion des incidents et des changements sur le périmètre « Banque retail » France et étranger (pays où est implanté la sté général)
- En charge des réseaux Lan, Man et Wan
- Gestion des performances de l'équipe
- Gestion de la montée en compétences des membres de l'équipe
- Mise en place et calcul des KPI
- Langue de travail : Français et Anglais

## Intérim du Responsable de l'équipe de Production Informatique et chef de projet.



Mondial Assistance France. - Novembre 2013 à mai 2014 -  
Freelance - Paris - France

- Intérim du responsable de l'équipe d'exploitation informatique.
- Chef de projet.
- Prise en charge de l'équipe responsable de l'infrastructure. (11 ingénieurs)
- Responsable de la disponibilité, 365/24, des applications métiers.
- Gestion du projet de bascule de la production informatique, vers le site de backup.
- Direction de l'opération de bascule.
- Planification de la virtualisation du parc serveur « legacy ».
- Contexte technique : Plus d'une centaine de serveurs: Oracle (CRM), Windows Server, Linux, VTOM, VMWare.

## Chef de projets infrastructure

ALBEA - Février 2013 à novembre 2013 - Freelance - Paris - France



- Contexte industriel – SAP
- Déménagement international d'un système SAP, en charge des pôles:
  - Réseau, système logistique.
  - Les flux de données.
- Construction d'une nouvelle usine à Sainte Ménéhoulde.  
Câblage (Cu et FO), réseau, IP Téléphonie, SAP et infrastructure AD.
- Séparation en deux sites distincts d'une usine au Tréport  
Câblage, réseau, IP Téléphonie, aspects organisationnels et financiers.
- Windows 7  
Conception du master, tests et UAT.
- Déploiement mondial d'un client VPN Remote Access.
- Upgrade d'une application de reporting financier consolidé -HFM.  
Etude de non-régression, budget, mise en œuvre.

## Manager de transition Service Clients.

ALTEN – Page Consulting - Octobre 2012 à janvier 2013 - Freelance - Paris -  
France



- Managements du service et de ses membres. Ce service supporte environ 14.000 utilisateurs.
- Mise en place d'un plan d'excellence. Animation des équipes.
- Etablissement des tableaux de bord permettant de suivre l'évolution des performances.
- Séparation des différents niveaux de support SAP en relation avec le Centre de Compétences SAP.
- Etablissement du catalogue de services.
- Reporting, à la direction générale, sur le pilotage de l'activité du service.

## Manager de transition « Client Support »

ROYAL BANK OF SCOTLAND – Page Consulting - 2012 - Freelance - Paris - France



Dans un contexte de transition d'un support informatique traditionnel vers un «Service managé» par une société tierce; assistance au DSI sur les dossiers suivants:

- Contractualisation du support client.
- Gestion des performances de l'équipes de support de la salle de marché et des Back-Offices.
- Mise en place des procédures de support pour les applications locales FO et BO.
- Change Management : communications aux utilisateurs.

Langue de travail : Anglais

## Chef de projet de déploiement d'infrastructures informatique, réseau et télé



PARLEMENT EUROPEEN (Bruxelles) - Janvier 2010 à décembre 2011 - Freelance - Bruxelles - Belgique

- Etude et conception des infrastructures réseaux nécessaires au déploiement d'un réseau WiFi de 3300 points d'accès.
- Etude, conception et réalisation, dans la région de Bruxelles, d'un DataCentre à la norme TIERS4 de 300 m2.
- Gestion du projet de câblage et de déploiement des points d'accès WiFi et reporting vers les officiels du Parlement.
- Liaison entre les services de l'immobilier et les services informatiques.
- Etudes et réalisation des câblages et de l'implantation des salles informatiques dans les nouveaux immeubles du Parlement Européen – Deux bâtiments de 400 utilisateurs.
- Etudes pour une labellisation conformes aux normes EIA-TIA 606-A des salles informatiques et des salles de communication du site de Bruxelles.

## IT Manager – Direction de l'informatique de la filiale française



CLIFFORD CHANCE EUROPE LLP - Novembre 2003 à septembre 2009 - CDI - Paris - France

- Responsable d'une équipe chargée de la formation, du support fonctionnel et technique, de la téléphonie, et de la production de documents.
- Lignes de reporting : Directeur Général, Comité exécutif et direction IT Européenne.
- Stabilisation de l'infrastructure et mise en place des procédures opérationnelles. Redressement de la qualité de service : de 96% à 99,9%
- Réorganisation du travail et des méthodes de la production informatique.
- Délocalisation de l'infrastructure dans un data-centre tiers.
- Restructuration du service en deux pôles : infrastructure et service client.
- Mise en place des OLAs et SLAs
- Implantation des ERP Oracles Financial et Keystone
- Direction IT du projet d'aménagement Place Vendôme : du bâtiment en construction à des bureaux finis et équipés
- Migration vers Exchange 2003
- Refonte de l'intranet et de l'extranet
- IP Téléphonie: étude
- Implantation du référentiel ITIL : transition du Help Desk vers un Service Center.
- Création/animation d'un comité de pilotage utilisateur
- Implantation de « BMC REMEDY Service Desk »
- Conduite du changement dans le cadre des évolutions importantes du système d'information du cabinet
- Environnement : Data Centre externe. Applications: DM5 (GED), MS Office, Keystone (time keeper), ERP Oracle Financial, Ciceron, Alexandrie, Remedy service desk

## IT Manager Europe/Asie

DEBEVOISE & PLIMPTON - Janvier 1998 à février 2001 - CDI - Paris  
- France

- Responsable de l'informatique et de la téléphonie pour les bureaux de Londres, Paris, Francfort, Moscou et Hong-Kong.
- Participation active dans la définition et l'implantation du nouveau SI axé autour des différents aspects de la gestion des dossiers clients.

## Head of IT Operations



BZW Paris (Banque d'affaire du groupe Barclays) - Septembre  
1995 à décembre 1997 - CDI - France

Responsable des opérations informatiques, de la sécurité d'accès aux données et aux outils de trading, de la téléphonie et du support utilisateur pour 360 positions dont une centaine en salle de marché.

## COMPÉTENCES

### Management

- Management de transition. ★★★★★
- Direction de département informatique. ★★★★★
- Externalisation et contractualisation de service. Management de sous-traitants. Direction de projets internationaux. Gestion de Roadmap. Opérations Informatiques. Business Continuity Management. Tous les aspects de la gestion de personnel. Budget. ★★★★★
- Anglais ★★★★★

### Direction de projets à fort enjeux

- Déploiement international d'infrastructure ★★★★★
- Construction de DataCentre ★★★★★
- Aménagement IT dans des bâtiment de bureau, spécifications, travail avec architectes et bureau d'étude, suivi de chantier, etc ★★★★★
- Déménagement (Salle de Marché, DataCentre, usine, bureau). ★★★★★

### Manager de transition vers un infogérant ou de changement d'infogérant

- Gestion de projet d'externalisation de service informatique ★★★★★
- Cahier des charges (étude et rédaction) ★★★★★
- Contractualisation – Convention de service, Plan d'action Qualité, Plan d'action sécurité ★★★★★
- Gestion du changement (Plans de communications internes et externes) ★★★★★

### Management de transformation vers le modèle ISO20000

- ISO20000 ★★★★★
- Formateur ITIL
- Formateur Prince2

### Management de service informatique.

Manager de transition en Management de service informatique. ★★★★★

### Systèmes & réseau

HP-UX, Linux, OS X, Windows, Citrix, VMWare. Lotus Notes, BES Server, VPN. Firewall, Cisco. Réseau MPLS. TOIP Cisco. ★★★★★☆

### Infrastructure

Green IT. Conception de DataCentre sécurisé. Architecture de réseaux data LAN/WAN. Virtualisation. Câblage Fibre-optique et cuivre, électricité et HVAC. ★★★★★

## ERP

Oracle Financial/Keystone, Agresso, SAP



## SGBD

MS SQL-Server, Oracle, Sybase, Informix, DB2



## Supervisions

MOM, HP OpenView ITO



## Internet/Intranet

MS IIS, MS Exchange, Apache, XML



## Communication interpersonnelle

Approche positive et réactive pour insuffler de l'enthousiasme et de l'énergie dans l'environnement de travail. Communication claire et concise des informations techniques aux parties prenantes non techniques ou aux utilisateurs finaux



## Expertise technique

Compréhension approfondie du matériel, des logiciels et des systèmes de réseau et de leur intégration. Cela inclut la connaissance des systèmes et applications frontaux



## Compétences analytiques

Analyser les métriques pour identifier les tendances, anticiper les problèmes et mesurer l'efficacité des solutions et processus informatiques



## Leadership et management

Motiver et guider l'équipe pour atteindre les objectifs et répondre aux attentes. Gestion des performances, fourniture de rétroaction et établissement de priorités



## FORMATIONS

### ITIL

Octobre 2018

Certificate number: GR750475611RD

ITIL® est un référentiel de bonnes pratiques orienté processus destiné aux organisations informatiques qui délivrent des services complets à ses clients.

Il aborde les aspects stratégiques de cette orientation, la nécessité de centraliser toutes les conceptions au sein de processus dédiés, celle de piloter tous les aspects transitionnels des services (projets et autres changements) et les processus classiques d'exploitation.

Enfin, depuis l'édition de 2007, ITIL® inclut aussi de manière détaillée les notions de qualité et d'amélioration continue, en alignement avec les normes qualité telles qu'ISO/IEC 9000.

### PRINCE2 (PProjects IN Controlled Environments)

Septembre 2018

Certificate number: GR656043256RD

PRINCE2 (PProjects IN Controlled Environments) est une méthode de gestion et de certification de projet structurée qui se focalise sur trois points : l'organisation, la gestion et le contrôle du projet. Elle est décrite comme une méthode générique et structurée pour appréhender, gérer et mener jusqu'à accomplissement n'importe quel type de projet, quelle que soit sa taille.

## Management

**OXFORD UNIVERSITY**

2006 à 2007

Saïd Business School : Executive Management Program.

<https://www.sbs.ox.ac.uk/>

## Méthodologie de gestion de projet. Sécurité des systèmes d'Information.

**BARCLAYS UNIVERSITY LONDRES**

2001

Méthodologie de gestion de projet. Sécurité des systèmes d'Information.

## Management de personnel et de projet.

**BARCLAYS UNIVERSITY LONDRES**

1996 à 1998

1996-1998 Barclays University Londres - Formations au management de personnel et de projet.

## Techniques

**DIVERS**

1993 à 2002

- 2002 Exchange 2000. Planification, Installation, Cluster, administration, dépannage.
- 2000 Windows 2000 Server. Installation, administration, dépannage.

1993-1995 :

Windows NT 4 Server. Mise en œuvre, administration, dépannage.

Novell GroupWise 4.4. Installation, administration, dépannage. HP-UX, Etc...

SCO Unix – Certification ACE

Compaq – Certification ASE

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

### Informatique

- Logiciels libres
- Raspberry Pi

### Sport

- Marche sportive
- Kayak

### Arts

Photographie